

	ARCES		Código:	OP-01
	Instructivo de transferencias de recursos para inversionistas		Revisión:	01
			Página:	1 de 27
Fecha de elaboración	27/06/2024	Fecha de última revisión	27/06/2024	

INSTRUCTIVO TRANSFERENCIA DE RECURSOS DE INVERSIONISTAS

En este instructivo se agregan todos los pasos que debe seguir el inversionista para realizar su proceso de transferencia a su cuenta de Arces. Para realizar este proceso deberá contar con una cuenta de inversionista en la aplicación móvil.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	2 de 6

Contenido

1.- Inicio de sesión:.....	3
1.1 Ingreso de correo:	3
1.2 Confirmación de imagen de saludo:	3
1.3 Ingreso de contraseña:	4
1.4 Ingreso de NIP:	4
1.5 Perfil:	5
2.- Copiar cuenta CLABE:	5
3.- Realizar transferencia:.....	6
4.- Verificar saldo:.....	6

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	3 de 6

1.- Inicio de sesión:

Una vez que el inversionista ya tenga una cuenta creada, para poder iniciar sesión necesita abrir la aplicación móvil y seguir los siguientes pasos:

1.1 Ingreso de correo:

El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón "Continuar".



1.2 Confirmación de imagen de saludo:

El usuario verificará que la imagen que aparece en la pantalla coincida su selección durante el proceso de creación de su cuenta y elige el botón "Continuar". En caso de no coincidir, se comunicará con su Ejecutivo de Atención en los canales establecidos.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	4 de 6

1.3 Ingreso de contraseña:

El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Continuar”.



1.4 Ingreso de NIP:

El usuario escribirá su NIP, tal como lo registró durante la creación de su cuenta.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	5 de 6

1.5 Perfil:

Una vez completado este proceso e iniciado sesión de manera correcta, se mostrará el perfil del inversionista para que pueda comenzar con su proceso de alta como inversionista.



2.- Copiar cuenta CLABE:

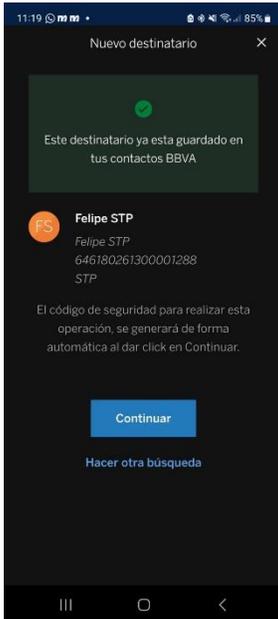
Aparecerá cuenta CLABE del inversionista en la parte superior, únicamente es necesario utilizar el botón para copiar los números y hacer la transferencia desde la app bancaria del inversionista.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	6 de 6

3.- Realizar transferencia:

Utilizar app bancaria en la que se copiará cuenta CLABE



4.- Verificar saldo:

Una vez que la transferencia ha sido aprobada en un lapso máximo de 24 horas hábiles, el inversionista recibirá un correo de confirmación de que ya cuenta con el monto de su transferencia, mismo que podrá verificar en la app, en la sección de "Movimientos".

